

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Zračna luka Dubrovnik d.o.o. pruža zračne usluge od strateške važnosti za povezivanje regije Dubrovnik–Konavle s nacionalnim i međunarodnim tržištima. Uspješno poslovanje temeljimo na vrijednostima sigurnosti, kvalitete, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti, transparentnosti, energetske učinkovitosti, odgovornosti prema zajednici i budućim generacijama.

Naša integrirana politika sustava upravljanja izražava dugoročnu opredijeljenost za usklađivanje poslovnih procesa s međunarodnim standardima, zakonodavnim zahtjevima i ESG načelima (okolišnim, društvenim i upravljačkim), sukladno načelu dvostruke značajnosti.

Sustavi upravljanja koje primjenjujemo i stalno unaprjeđujemo:

- ISO 9001:2015 – sustav upravljanja kvalitetom
- ISO 14001:2015 – sustav upravljanja okolišem
- ISO 45001: 2018 – sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu
- ISO 50001:2018 – sustav upravljanja energijom
- ISO/IEC 27001:2022 – upravljanje informacijskom sigurnošću
- Airport Carbon Accreditation (ACA) – Level 2: Reduction – smanjenje emisija CO₂ i put prema neto nultoj emisiji do 2042.

Naši ključni prioriteti:

1. Ublažavanje utjecaja na okoliš i klimatska otpornost

- smanjujemo potrošnju energije i povećavamo energetske učinkovitost kroz obnovljive izvore
- provodimo mjere smanjenja emisija stakleničkih plinova u skladu s Planom upravljanja ugljikom
- upravljamo otpadom, vodama, zemljištem i kvalitetom zraka, uz zaštitu ozonskog omotača
- jačamo otpornost infrastrukture na klimatske promjene
- podržavamo aktivnosti projektiranja koje razmatraju poboljšavanje energetske performansi

2. Održiva potrošnja resursa i zaštita okoliša

- promičemo zelenu nabavu i održive obrasce potrošnje
- ulažemo u zelene tehnologije i infrastrukturu
- štitimo bioraznolikost i prirodne vrijednosti u okruženju zračne luke
- trajno poboljšavamo sustav upravljanja kako bi se poboljšale okolišne i energetske performanse, te kako bi spriječili svako onečišćenje okoliša

3. Kvaliteta usluga i odgovornost prema putnicima

- osiguravamo visoku razinu kvalitete usluga i pozitivno korisničko iskustvo
- jamčimo zdravlje, sigurnost i zaštitu putnika i posjetitelja
- štitimo osobne podatke i informacijsku sigurnost u skladu s GDPR-om i ISO/IEC 27001

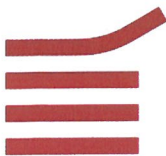
Zračna luka Dubrovnik d.o.o.
Dubrovnik Airport Ltd.

A Dobrota 24, Močići, 20213 Čilipi, Croatia
T +385 (0)20 773 222
F +385 (0)20 773 981
E headoffice@airport-dubrovnik.hr
W www.airport-dubrovnik.hr

Upisano kod Trgovačkog suda u Dubrovniku • MBS: 060145601 • Temeljni kapital društva: 72.606.012,34 EUR • MB: 3302504 • OIB: 63145279942 (HR63145279942)
• Direktor: Viktor Šober • IBAN: HR8724020061100554933 • SWIFT: ESBCHR22
• Erste & Steiermärkische Bank d.d., Rijeka

ČLAN
MEMBER OF





4. Zdravlje, sigurnost i prava zaposlenika

- osiguravamo zdrava, sigurna i dostojanstvena radna mjesta, uključujući i lanac dobave
- njeđujemo kulturu nulte tolerancije na nasilje, uznemiravanje i diskriminaciju
- potičemo razvoj zaposlenika, sudjelovanje i savjetovanje zaposlenika, jednakost i ukljućivost, te štitimo prijavitelje nepravilnosti

5. Društvena odgovornost i lokalna zajednica

- surađujemo s institucijama i dionicima na projektima društvene i okolišne koristi
- transparentno izvještavamo o našem utjecaju i doprinosu zajednici

6. Održiva nabava i zelena tranzicija

- biramo dobavljaće koji poštuju ESG kriterije i održive prakse
- ulažemo u obnovljive izvore energije i tehnologije za energetska neovisnost
- razvijamo ekološki prihvatljiva i inovativna rješenja s partnerima
- podržavamo nabavu energetski učinkovitijih proizvoda i usluga koji utjeću na energetska performanse

7. Etićko poslovanje i upravljanje rizicima

- posluđemo u skladu sa zakonima, propisima i antikorupcijskim politikama
- njeđujemo kulturu integriteta, odgovornosti i transparentnosti
- podržavamo održivi razvoj turizma i lokalne inicijative

8. Usklađenost s regulativom i kontinuirano poboljšanje

- osiguravamo usklađenost s EU direktivama (CSRD, ESRS) i nacionalnim propisima
- provodimo interne audite te pratimo ESG pokazatelje (emisije, energija, incidenti, zadovoljstvo zaposlenika, kvaliteta usluga)
- integriramo ciljeve iz Strategije razvoja ZLD 2021.–2028., posebno u području zaštite okoliša, klimatska otpornosti i transparentnog izvještavanja

Naša obveza


Integrirana politika Zračne luke Dubrovnik d.o.o. predstavlja dugoroćnu predanost održivoj transformaciji i stvaranju vrijednosti za sve dionike. Kroz integraciju ESG principa te upravljanje kvalitetom, okolišem, energijom, informacijskom sigurnošću i sigurnošću na radu gradimo poslovanje koje:

- štiti okoliš,
- osnažuje zajednicu,
- osigurava sigurna i dostojanstvena radna mjesta,
- osigurava kvalitetne i sigurne usluge za putnike,
- doprinosi otpornosti zračnog prometa i infrastrukture.

Naš cilj je ostaviti pozitivan trag za buduće generacije – kroz pouzdanu infrastrukturu, stručno osoblje, odgovorno upravljanje i načela održivog razvoja.

Dubrovnik, 01.06.2025.

Viktor Šober
Direktor društva

ZRAĆNA LUKA DUBROVNIK d.o.o.

3